

Szanowny Pacjencie!

Niniejsze prawa i obowiązki są ułożone dla Ciebie. Zaznajamiając Cię z nimi pragniemy zapewnić Tobie poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w Szpitalu. Chcemy uczynić wszystko, aby Twoja satysfakcja ze świadczonych przez naszą placówkę usług medycznych była jak najwyższa.

Twoje Prawa

Warunkiem udzielenia jakichkolwiek świadczeń medycznych jest Twoja zgoda.

Korzystając z usług medycznych naszego Szpitala masz prawo do:

- 1) życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej;
- 2) poszanowania Twojej prywatności i zapewnienia intymności zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego;
- 3) zachowania tajemnicy o Twoim stanie zdrowia; jeśli wyrazisz takie życzenie, nawet w stosunku do Twoich najbliższych;
- 4) wskazania osoby, której możemy przekazywać informacje o stanie Twojego zdrowia;
- 5) zachowania tajemnicy Twoich danych osobowych; tylko upoważniony personel ma do nich dostęp, a w razie stwierdzenia nieprawidłowego wykorzystania tych danych, masz prawo do wniesienia skargi;
- 6) opieki sprawowanej przez personel o kwalifikacjach zapewniających wysoki poziom udzielanych świadczeń, zgodnej ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej i przy wykorzystaniu wszelkich dostępnych metod i środków zapobiegania, rozpoznawania, leczenia chorób, łagodzenia cierpienia oraz pielęgnacji chorego, przy zachowaniu zasad etyki zawodowej;
- 7) korzystania z przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych w sytuacjach ograniczonych możliwości ich udzielenia;
- 8) znajomości z nazwiska osób odpowiedzialnych za opiekę nad Tobą; personel szpitala ma obowiązek noszenia identyfikatorów zawierających imię, nazwisko i pełnioną funkcję;
- 9) zwrócenia się do lekarza prowadzącego z propozycją, aby zasięgnął opinii innego specjalisty w sytuacji gdy uznasz, że dotychczasowe leczenie nie daje spodziewanych rezultatów;
- 10) przystępnej i zrozumiałej informacji o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, postępach w leczeniu i rokowaniu; za pośrednictwem lekarza prowadzącego masz prawo wglądu w dokumentację medyczną odnoszącą się do Twojej osoby; o stanie zdrowia masz prawo nie być informowanym, o ile wyrazisz takie życzenie;
- 11) informacji o planowanych badaniach, zabiegach, ich przebiegu, ryzyku, korzyściach; jeśli istnieje możliwość zastosowania różnych metod diagnostyczno-leczniczych, masz prawo współuczestnictwa w dokonywaniu wyboru;
- 12) odmowy lub cofnięcia zgody na proponowane świadczenia;
- 13) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez Ciebie, jeśli opieka nie naruszy regulaminów Szpitala; opieka ta nie jest świadczeniem zdrowotnym;
- 14) otrzymania leków, materiałów medycznych, pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia, a związanych w wykonywaną procedurą medyczną;
- 15) informacji na temat pomieszczeń i urządzeń, z których możesz korzystać takich jak łazienka, toaleta, kuchnia, lodówka oraz ich usytuowania;
- 16) kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz; kontakt może być ograniczony ze względu na sytuację epidemiologiczną;
- 17) kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego z osobami z zewnątrz; koszty związane z zapewnieniem powyższych praw nie mogą obciążać budżetu naszej placówki;
- 18) opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych. W naszym szpitalu opiekę duszpasterską sprawuje kapelan wyznania rzymsko-katolickiego; w sytuacji, gdy pacjent oczekuje opieki kapłanów innych wyznań, może poinformować o tym pielęgniarkę, przekazując dane dotyczące możliwości kontaktu np. telefon;
- 19) złożenia wniosku o wydanie dokumentacji medycznej, Tobie bądź przedstawicielowi ustawowemu, a w razie Twojej śmierci – osobie przez Ciebie wyznaczonej, przed upływem terminu zniszczenia.

Pomimo ogromnego postępu wiedzy medycyna jest jeszcze bezradna wobec niektórych chorób, mogąc tylko łagodzić ich objawy i przebieg. Kres biologiczny życia człowieka jest czymś naturalnym i nieuchronnym. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia, powodującego w odczuciu pacjenta zagrożenie życia, Szpital ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić wskazane przez pacjenta osoby.

- 1) Pacjent w godzinie śmierci ma prawo do osobistego i nieskrępowanego obecnością innych, kontaktu z najbliższymi mu osobami i duchownymi.
- 2) Pacjent za życia może zastrzec, aby po jego śmierci nie pobierano z jego zwłok tkanek, narządów lub komórek w celu innym niż do ustalenia przyczyny zgonu (odpowiednie druki dostępne w oddziale).
- 3) Pacjent za życia lub jego przedstawiciel ustawowy może wyrazić sprzeciw wykonaniu sekcji zwłok. Sytuacje, w których sprzeciw ten nie będzie respektowany są określone w art. 24 ust. 5 ustawy o zakładach opieki zdrowotnej (tekst dostępny u pielęgniarek).

Jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz:

- 1) rozwiać wątpliwość u Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta Szpitala Specjalistycznego w Pile (szczegółowe informacje na tablicy ogłoszeń w oddziale);
- 2) złożyć skargę u bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej Ci świadczeń (ordynatora, pielęgniarki oddziałowej);
- 3) zwrócić się ze skargą do Dyrektora Szpitala lub jego Zastępcy (poniedziałek, środa 13.00-15.00);
- 4) zwrócić się ze skargą do okręgowej izby lekarskiej lub okręgowej izby pielęgniarek i położnych jeżeli naruszenie Twojego prawa dotyczyło czynności fachowej; sprawy w tym zakresie rozpatruje Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej.

WIELKOPOLSKA IZBA LEKARSKA w Poznaniu (tel. 061) 852 58 60
OKRĘGOWA IZBA PIELEŃNIAREK I POŁOŻNYCH w Pile (tel.067) 351 94 25

Korzystanie ze świadczeń medycznych w warunkach szpitalnych wymaga przystosowania do ustalonych reguł organizacyjnych i przepisów prawnych. Udostępniając katalog przysługujących Ci praw, jesteśmy zobligowani jednocześnie do założenia obowiązków, które winien przestrzegać pacjent.

Twoje obowiązki - PRZESTRZEGAJ!

- 1) rozkładu dnia w oddziale.
- 2) zasad korzystania z urządzeń i powierzonego Ci sprzętu. Pamiętaj, że służy on wielu pacjentom.
- 3) zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
- 4) regulaminu porządkowego naszego Szpitala.
- 5) bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu i palenia tytoniu na terenie Szpitala.
- 6) *Przebywając w Szpitalu nie zakłócaj swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów.*

Jesteśmy przekonani, że respektowanie zarówno praw jak i obowiązków pacjenta przez obie strony, wpłynie pozytywnie na relacje pacjent - pracownik Szpitala, przyczyni się do wzmożenia wzajemnego zaufania i zagwarantuje sprawny przebieg procesu udzielania świadczeń.

Informujemy jednocześnie, że w przypadku, gdy osoba leczona w Szpitalu, w sposób rażący naruszy regulamin porządkowy, może być wypisana przed planowym zakończeniem terapii.

Dyrektor Szpitala Specjalistycznego w Pile